

# Privacyverklaring Ydema Kozijnen BV

Ydema Kozijnen BV, gevestigd aan De Alde Mar 10, 9035 VP Dronrijp, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## 1.0 Contactgegevens

- Website: <https://www.ydema.nl>
- Adres: De Alde Mar 10, 9035 VP Dronrijp
- Telefoon: 0517 232266
- Privacycontactpersoon: Klaas Osinga – [info@ydema.nl](mailto:info@ydema.nl)

## 2.0 Persoonsgegevens die wij verwerken

Ydema Kozijnen BV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

## 3.0 Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers jonger dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen.

## 4.0 Doelen waarvoor wij persoonsgegevens gebruiken

Ydema Kozijnen BV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van betalingen
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Het afleveren van goederen en diensten

- Het analyseren van websitegedrag om onze website te verbeteren en ons aanbod van producten en diensten beter af te stemmen

## 5.0 Cookies of vergelijkbare technieken

Ydema Kozijnen BV gebruikt functionele, analytische en tracking cookies.

- **Functionele cookies:** zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt (bijvoorbeeld uw voorkeuren onthouden).
- **Analytische cookies (Google Analytics 4):** hiermee meten wij het gebruik van onze website. We krijgen hierdoor inzicht in bezoekersaantallen, veelbezochte pagina's en hoe bezoekers door de site navigeren. Deze gegevens worden geanonimiseerd en niet gebruikt om u persoonlijk te identificeren.
- **Trackingcookies:** kunnen worden geplaatst om uw surfgedrag bij te houden. Dit stelt ons in staat om relevante advertenties te tonen via derden, zoals Google of sociale media.

Bij uw eerste bezoek aan onze website informeren wij u over deze cookies en vragen wij toestemming voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden door uw browser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat, of door uw eerdere toestemming in te trekken.

## 6.0 Delen met derden

Indien gebruikgemaakt wordt van Google Analytics of vergelijkbare diensten, kan het zijn dat bepaalde gegevens (zoals uw IP-adres) worden gedeeld met deze aanbieders. Met Google is een verwerkersovereenkomst gesloten om uw gegevens te beschermen.

## 7.0 Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend:

- Omdat dit nodig is om onze producten en diensten te kunnen leveren (uitvoering van de overeenkomst)
- Omdat dit verplicht is volgens de Belastingdienst (administratie en facturatie)

Wij gebruiken géén persoonsgegevens voor nieuwsbrieven, mailingen of marketingdoeleinden.

## 8.0 Geautomatiseerde besluitvorming

Ydema Kozijnen BV neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Met andere woorden: er worden nooit beslissingen genomen zonder dat een medewerker daarbij betrokken is.

## 9.0 Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Ydema Kozijnen BV bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is:

- Financiële gegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht Belastingdienst)
- Klantgegevens: zolang de klantrelatie loopt

## 10.0 Delen van persoonsgegevens met derden

Ydema Kozijnen BV verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden wanneer dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## 11.0 Cookies of vergelijkbare technieken

Ydema Kozijnen BV gebruikt alleen functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Er worden géén trackingcookies, advertentiecookies of tools zoals Google Analytics of Facebook Pixel gebruikt.

## 12.0 Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt daarnaast een verzoek indienen tot het intrekken van toestemming of bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak daarbij uw pasfoto, MRZ, paspoortnummer en BSN zwart.

Ydema Kozijnen BV zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, reageren op uw verzoek.

U kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## 13.0 Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Ydema Kozijnen BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.